

PORTOFINO PEDIATRICS

Estamos contentos de darle la bienvenida a usted y a su familia. Gracias por confiarnos el bienestar y cuidado de sus hijos. Nuestra misión es proveer consistentemente una excelente atención médica a sus hijos. Seguimos las directrices de “La academia Americana de Pediatría (“The American Academy of Pediatrics)” y de “Bright Future”. Estas directrices alientan a los niños a desarrollar su óptimo bienestar físico, emocional y mental. Nuestro personal Amable y profesional está siempre disponible para asistirlo. Agradeceremos cualquier recomendación a sus amigos, familiares, o vecinos.

Las prestaciones de seguro deben ser asignados a Nivia Vazquez, M.D., P. A., Portofino Pediatrics Associates. Deducibles, Copagos o Co-Insurance, serán colectados al momento del, colectaremos cualquier saldo pendiente que sea su responsabilidad y acumularan cargo de interés. Por ley un seguro commercial es considerado como seguro primario en el caso de que Medicaid tenga un secundario.

Sus Chequeos Médicos serán programados por usted una vez al año en el mes de su cumpleaños

Habrá un Cargo adicional por una cita que no ha sido apropiadamente cancelada, y será colectado el día de su próxima cita. Contamos con un servicio de mensaje donde puede cancelar su cita con 24 horas de anticipación, puede llamarnos al (305) 246-1030 presione el numero 7, espere por tono, deje su numero telefónico, el día y la hora del día de la cita que esta cancelando.

ACEPTAMOS SOLAMENTE EFECTIVO, discúlpenos por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

En cada visita provea su IDENTIFICACION, TARJETA DE SEGURO, y el RECORD DE VACUNAS. Si alguna persona aparte de los ya asignados por usted necesita traer a su hijo (a), deberá proveernos con la identificación adecuada y una carta notariada en la cual usted autoriza dicha persona a traer al niño y a nosotros para atenderlo. Como adulto autorizado Usted puede firmar un documento en nuestra oficina en el cual usted puede asignar las personas autorizadas a traer a su hijo(a), sin necesidad de notarizarlo nosotros lo mantendremos en su expediente para futura referencia.

En cada visita médica por favor notifiquenos de cualquier cambio en su numero telefónico, dirección, o seguro medico. EN CADA VISITA NOTIFICARNOS de cualquier reacción alérgica a un medicamento, alergias, medicamentos, cirugías, cambios sociales, familiar o circunstancia especiales que puedan haber ocurrido desde su última visita. EN CADA VISITA notifiquenos de cualquier admisión al hospital, visita al cuarto de emergencia, al especialista, o consultas de terapia. Después de una visita al cuarto de emergencia o de haber sido dado de alta necesita hacer una cita para un seguimiento en la próxima 48-72 horas o antes. Solicite cualquier reporte de especialistas o terapistas que sean enviados a nuestra oficina: Portofino Pediatrics 925 NE 30 TERRACE SUITE 202 Homestead, FL 33033 o por fax al: 305-246-2387.

Aceptamos pacientes sin cita previa (Walk-Ins), o puede llamarnos y hacer una cita para el mismo día.

RECOMENDACIONES POR TELEFONO no es recomendable por la Academia Americana de Pediatría. Haga una cita para poder evaluar su hijo(a).

RESULTADOS DE LABORATORIO, REFILLS DE MEDICAMENTO Y REFERIDOS NECESITAN UNA CITA. No enviamos ningún documento vía fax. No podemos discutir por teléfono ningún resultado de laboratorio, normal o anormal.

POR SU SEGURIDAD Y LA DE OTROS:

LOS NIÑOS REQUIEREN CONSTANTE SUPERVISION DE ADULTO. NINGUN NIÑO, JOVEN O ADULTO puede correr, saltar, acostarse, poner los pies sobre los muebles o entrar a la oficina. No pueden abrir ningún gabinete o gavetas incluyendo los de la cama de examinar pacientes. No pueden manchar, marcar, escribir, hacer huecos con lápiz, lapiceros, marcadores, o llaves. No pueden tocar los espejos o los cuadros. NO SIENTE LOS NIÑOS EN EL MOSTRADOR INCLUYENDO LOS DEL CHECK-IN Y CHECK-OUT, Y LOS DEL AREA DE ENFERMERIA.

COMIDAS Y BEBIDAS NO SON PERMITIDOS DENTRO DE LA OFICINA. NO PEGAR GOMA DE MASCAR EN LOS MUEBLES DE LA OFICINA. Fuera de la oficina tenemos convenientemente fuente de agua y baños seguros con llave, y con mesas para cambiar pañales. Pídele a la recepcionista la llave para el baño y recuerde de devolverlo. Los pañales deben ser cambiado y dejados en el baño. En consideración a otros, los pañales sucios en los cuartos de exanimación necesitan ser depositados en el basurero del baño. NO DEJE PAÑALES SUCIOS EN EL BASURERO DE LA OFICINA.

TELEFONOS, RADIOS, Y OTRO ELECTRONICOS NECESITAN SER SILENCIADOS Y USAR AUDIFONOS. En consideración de otros, salir de la oficina para hablar por teléfono. Los Doctores, enfermeros, asistentes médicos, o recepcionistas pueden atenderle solamente cuando usted no está usando ningún objeto electrónico.

Recién nacidos, Exámenes de rutina, y las visitas que no son casos de enfermedad pueden sentarse separados de los enfermos. Tenemos cuarto de espera separados para los enfermos y los que están saludables.

Necesitamos que todos se sienten y esperen en su área designada. Para su seguridad y la de otros no bloquear las puertas ni los pasillos. La cooperación de los adultos y ejemplo es necesario.

No podemos acomodar coches en nuestro cuarto de espera, cuarto de exanimación o área de enfermería.

Nos reservamos el derecho de pedirle a cualquiera que está constantemente interrumpiendo, de salir de la oficina inmediatamente, después de asegurarnos que la vida del niño(a) no está en peligro. Después necesitara encontrar otra oficina pediátrica en los próximos 30 días. Igualmente, el departamento de niños y familia será contactado.

Cámaras de seguridad están en servicio 24 horas al día, 7 días de la semana.

LLAMAR AL 911 EN CASO DE VIDA O MUERTE O IR AL CUARTO DE EMERGENCIA MAS CERCANO.

Después de horas de oficina, tenemos un servicio de llamadas telefónicas para casos clínicos que necesitan atención inmediata. Llame al número de la oficina: (305) 246-1030, no al teléfono móvil del doctor. Escuche cuidadosamente todo el mensaje para que pueda escoger la opción correcta. DESPUES DEL TONO, DIGA SU NUMERO TELEFONICO DOS VECES, CLARO Y DESPACIO. Si no recibe una llamada en 30 minutos, repita la llamada. Si no recibe una contestación después de su segunda o tercera llamada, en un marco de una hora noche o día, y su hijo necesita atención médica inmediata, NO ESPERE. DIRIJASE INMEDIATAMENTE AL CUARTO DE EMERGENCIA MAS CERCANO O LLAME AL 911.

Su opinión será bien recibida y esencial en nuestra búsqueda de servirle mejor. Puede enviar sus comentarios a: vazquezn@portofinopediatrics.com